

## Politique de confidentialité

Lorsque vous communiquez avec nous par courriel, par message texte ou via notre formulaire de demande de services rempli à partir de notre site internet, vous reconnaissez avoir lu notre politique de confidentialité.

Vous consentez également de manière manifeste, libre et éclairée que vos renseignements personnels soient collectés, utilisés et traités à des fins cliniques et administratives. Les informations collectées sont :

- Prénom et nom du client et de ses parents (ou tuteur légal)
- Date de naissance du client
- Adresse du client
- Courriel des parents
- Numéro de téléphone des parents
- Motif de consultation
- Langue(s) de service
- Nom et langue(s) de la garderie ou de l'école
- Services professionnels antérieurs et rapports lorsque disponibles
- Référent vers la clinique

Ces renseignements personnels sont utilisés et traités par l'équipe de la Clinique Connexion pour informer de la disponibilité des services, orienter les demandes de services ou débiter un service.

Les informations sont stockées de manière numérique (sécurisées par un mot de passe) sur nos plateformes de gestion de la liste d'attente, de facturation et de gestion des rendez-vous ainsi que sur les ordinateurs du travailleur autonome concerné. L'hébergeur de notre site internet est HostPapa. Les différents travailleurs autonomes peuvent également conserver vos renseignements personnels dans un dossier papier entreposé dans un classeur fermé à clé.

Il est de la responsabilité du travailleur autonome concerné de s'assurer que les renseignements personnels numériques ou physiques sont protégés à l'extérieur de la clinique.

Les renseignements personnels sont détruits lorsque les services ne sont plus requis par un client, sous réserve de l'obligation de conserver les dossiers professionnels pendant au moins 5 ans après la fermeture du dossier.

À tout moment, vous pouvez accéder ou rectifier vos informations en communiquant avec la responsable de l'accès à l'information et de la protection des renseignements personnels, Brigitte Mallette, par courriel à l'adresse courriel [info@cliniqueconnexion.com](mailto:info@cliniqueconnexion.com)

En cas d'un incident de confidentialité pouvant causer un préjudice sérieux, les personnes concernées seront informées et les informations nécessaires seront transmises à la Commission d'accès à l'information (CAI).

*\* Nous nous réservons le droit de procéder sans préavis à une mise à jour de notre politique de confidentialité.*